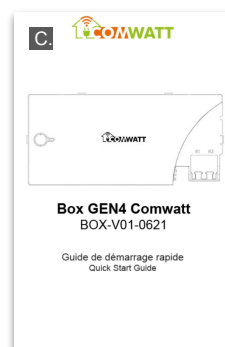


# Guide simplifié d'installation d'un pack Comwatt Power GEN4 d'autoconsommation

## Préparation Contenu du pack Power GEN4

- A** Bouton anti-skynet permettant de changer de mode quand on appuie plus de 2 secondes : ON (vert), OFF (rouge) ou AUTO (bleu)
- B** Connecteur RJ45 permettant de relier en filaire la box Comwatt à la box Internet
- C** Guide de démarrage rapide
- D** Cordon d'alimentation monophasé à raccorder sur une prise ou directement sous un disjoncteur 2A
- E** Accessoire de fixation : cheville diamètre 5 et colliers de bridage des câbles
- F** Wifi intégré
- G** Prises jack pour la connexion rapide des pinces
- H** 4 Pinces ampèremétriques 60A pour les mesures (extensible jusqu'à 12 de 60A, 200A et 1000A)
- I** 3 smart plugs pour les équipements terminaux (lave vaisselle, lave linge, réfrigérateur)
- R1 R2** 2 relais 16A pour le pilotage

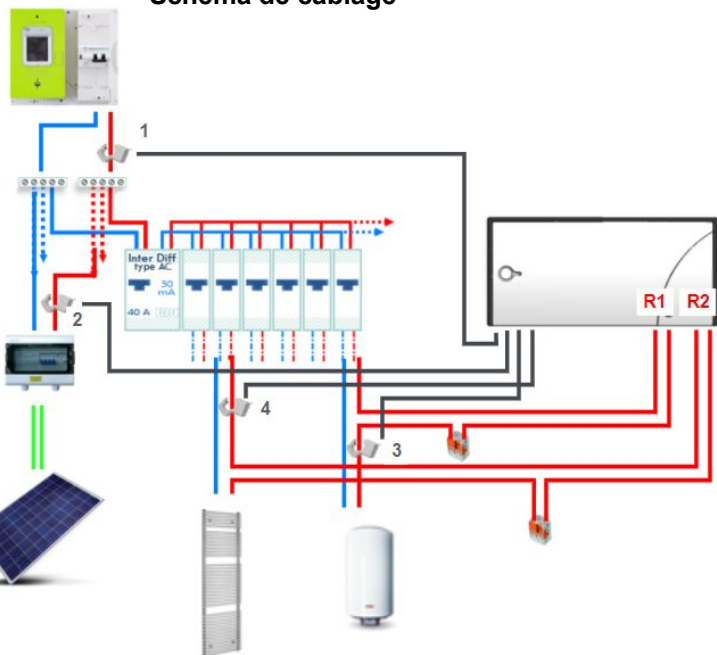


Attention : pour le triphasé, un jeu de 3 pinces supplémentaires est nécessaire

Besoin d'aide ? Regardez la vidéo d'aide à l'installation



## Schéma de câblage



## Avant de commencer

- 1** Je me connecte à mon compte installateur sur [energy.comwatt.com](http://energy.comwatt.com). Le cas échéant, je crée mon compte installateur sur [energy.comwatt.com](http://energy.comwatt.com). Pour cela, j'aurai besoin :
  - du numéro de SIRET de mon entreprise
  - d'un accès à la boîte mail pour valider le compte
- 2** Je m'assure qu'il y a bien Internet dans toutes les pièces où je vais installer les objets du pack. Le cas échéant, j'installe des répéteurs WiFi (non fournis)

## Etape 1 Avec l'utilisateur, je prépare son environnement

- 1** Je fais télécharger l'application "Comwatt mon Énergie" sur le mobile de mon client
- 2** Je fais créer le compte de l'utilisateur puis valider son mail



## Etape 2 Je mets en place la box sur un rail DIN ou par fixations murales

## Etape 3 J'installe les points de mesure et les relais de pilotage

4 pinces ampèremétriques fournies

### En monophasé:

- Pince 1 = Câble d'alimentation du tableau
- Pince 2 = Centrale photovoltaïque
- Pince 3 = Chauffe eau
- Pince 4 = appareil piloté par le deuxième relais (chauffage, piscine)

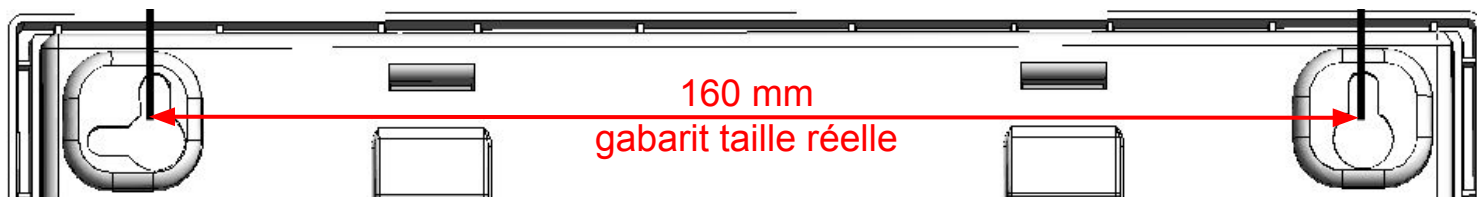
### Appareils à piloter :

- Relais 1 = Ballon électrique
- Relais 2 = Chauffage / piscine

### En triphasé : (Nécessite un jeu de 3 pinces en supplément)

- Pinces 1/2/3 = Câble d'alimentation du tableau
- Pinces 4/5/6 = Centrale photovoltaïque
- Pince 7 = Chauffe-eau
- Suivre le guide triphasé pour positionner les pinces

NB : les câbles des pinces peuvent être rallongés.



## Etape 4 Je configure l'installation en suivant les étapes

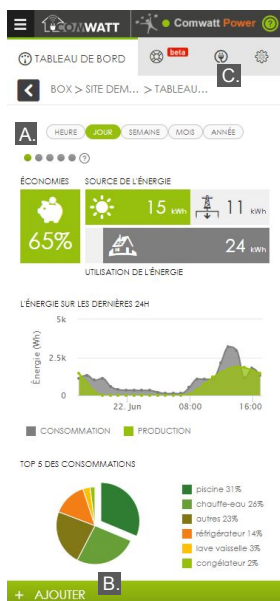
- 1 Je me connecte sur le compte utilisateur (à créer si non existant) en utilisant le smartphone de l'utilisateur
- 2 Je me crée le site de l'utilisateur
- 3 J'ajoute l'objet qui est détecté automatiquement avec le Bluetooth
- 4 Je configure le wifi. En cochant la case "Mémoriser le mot de passe", je n'aurai pas à le saisir de nouveau pour les prises
- 5 Je configure les capacités
  - En Monophasé**
    - Pince 1 = Echange Réseau
    - Pince 2 = Solaire en autoproduction
    - Pince 3 + Relais 1 = Chauffe-eau
    - Pince 3 + Relais 2 = Chauffage / Piscine
  - En Triphasé**
    - Pince 1+2+3 = Echange Réseau
    - Pince 4+5+6 = Solaire en autoproduction
    - Pince 7 + Relais 1 = Chauffe-eau
- 6 Pour installer chaque prise connectée, je recommence les points 3 à 5 et je configure l'électroménager
- 7 J'ajoute une délégation dédiée à mon équipe pour gérer le SAV

## Etape 5 Je vérifie l'installation

### 9 points de vigilance :

1. Je mets en "ON" tous les appareils que je pilote
2. Je coupe le photovoltaïque
3. Je vérifie que l'échange réseau est bien en soutirage
4. Je vérifie que le soutirage est supérieur à la somme des appareils pilotés
5. Je vérifie que le soutirage est cohérent avec le Linky
6. Je remets l'installation photovoltaïque en fonctionnement et je vérifie que le soutirage diminue ou qu'il commence à y avoir de l'injection
7. Je vérifie que l'injection est inférieure à la production solaire
8. J'éteins les appareils pilotés un par un et je vérifie que la consommation diminue d'autant
9. Je remets tous les appareils en mode automatique

## Etape 6 Je présente l'interface à l'utilisateur et réinitialise le mot de passe



### Les 4 points rapides à présenter :

- A le tableau de bord avec la remontée des données
- B la personnalisation du tableau de bord avec l'ajout des graphiques (vente de surplus, maximum, etc)
- C l'onglet appareil avec l'affichage temps réel

Pour le reste des fonctionnalités, faites-lui visionner la vidéo de "Prise en main utilisateur".



## Bon à savoir

- Une période d'apprentissage de 15 jours est nécessaire pour comprendre les habitudes de consommation. Une fois ce délai passé, Comwatt appliquera le meilleur pilotage en fonction du prix d'achat de l'électricité et de la production tout en garantissant le confort de l'utilisateur. Ce planning changera donc tous les jours.
- Pour mieux comprendre la consommation, vous pouvez ajouter des graphiques et des outils sur le tableau de bord (puissance max enregistrée...)
- Vous pouvez compléter votre installation avec des box Comwatt Satellite qui vous permettront de piloter des équipements distants tels que pompe à piscine...

### Et le voyant, à quoi il sert ?

Quand je reste appuyé sur le bouton, le voyant clignote et change de couleur :

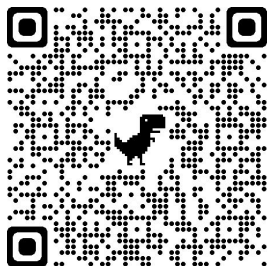
- Bleu : l'appareil est en mode automatique
- Rouge : l'appareil est en mode arrêt forcée
- Vert : l'appareil est en mode marche forcée

NB : si je relâche le bouton lorsque le voyant est éteint, il restera éteint.

## Une question ?

- Une installation triphasée ?
- Un accessoire supplémentaire ?
- Un autre tableau ?
- Besoin d'un câblage spécifique ?

Je consulte la base de connaissances pro sur :  
<https://my.comwatt.com/connexion-pro>



## Besoin d'aide?

Pour plus de confidentialité, je réinitialise le mot de passe de l'utilisateur en faisant "Mot de passe perdu"

Un problème ? Un conseil ? Une vérification ? Ou simplement une suggestion ? Contactez notre support dédié aux Installateurs.

Par mail : [support@comwatt.com](mailto:support@comwatt.com)

Par téléphone : 09 72 60 50 01 (prix d'un appel local)

- du lundi au vendredi de 9h à 12h30 et de 13h30 à 18h00
- samedi de 9h à 12h30 et de 13h30 à 18h00 (uniquement pour les installateurs)

